**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**«Основная общеобразовательная школа №280»**

**п. Оленья Губа**

## ПРИКАЗ

**18.04. 2017 г. № 81**

**Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) и удовлетворенности потребителей в сфере образования ЗАТО Александровск**

В соответствии с постановлением администрации ЗАТО Александровск от 04.07.2016 № 1352 «Об утверждении порядка оценки соответствия качества оказываемых (выполняемых) муниципальных услуг (работ) утвержденным муниципальным стандартам качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ), Планом мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования ЗАТО Александровск, утвержденным приказом Управления образования администрации ЗАТО Александровск (далее – Управление образования) от 11.01.2016 №12, руководствуясь Типовым порядком проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, утвержденного приказом Министерства экономического развития Мурманской области от 08.12.2014 № ОД-183 (с изменениями от 13.03.2017 №ОД-19)

**ПРИКАЗЫВАЮ**:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ «ООШ№280» по оказанию (выполнению) муниципальной услуги (далее – План).

2. Заместителю директора по учебной работе Шаровой С.Г.:

2.1. Обеспечить выполнение Плана мероприятий по улучшению качества работы и размещение его на официальном сайте в сети Интернет в срок до 01.05.2017.

2.2. Ежеквартально, до 05 числа месяца, следующего за отчетным, представлять в Управление образования информацию о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы МБОУ «ООШ№280».

**3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.**

**Директор МБОУ «ООШ№280» Е.П. Пятницкая**

УТВЕРЖДЕН

приказом

от 18.04.2017 № 81

План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ «ООШ№280» по оказанию (выполнению) муниципальной услуги

| № п/п | | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат Оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели результативности выполнения мероприятия | Источник финансирования |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об учреждении** | | | | | | | | |
| 1.1 | | 1. Поддержка информации, размещенной на официальном сайте Учреждения, в актуальном состоянии;  2. Повышение информационной насыщенности сайта Учреждения: улучшение подачи материалов, насыщенность новостной ленты (размещение пресс-релизов, фотоотчетов о проведенных мероприятиях), размещение отзывов обучающихся, родителей (законных представителей), создание привлекательного имиджа организации;  3. Размещение на официальном сайте Учреждения ссылки на справочно-информационный Интернет-портал «Портал государственных услуг Российской Федерации»;  5. Информационное наполнение и своевременное размещение сведений об учреждении на официальном сайте www.bus.gov.ru | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения) | постоянно | Шарова С.Г.,  Новикова Е.С. | Наличие актуальной и достоверной информации на официальном сайте в соответствие с требованиями Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 | Полнота и актуальность информации об Учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе на сайте www.bus.gov.ru | Муниципальная программа ЗАТО Александровск  «Развитие образования» на 2014 – 2020годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412 |
| 1.2. | | 1. Информирование граждан о ходе рассмотрения Учреждением их обращений, по телефону, электронной почте  2. Создание электронных сервисов на официальном сайте Учреждения по рассмотрению обращений граждан | Доступность и достаточность информации | постоянно | Шарова С.Г.,  Новикова Е.С. | Размещение обновленной информации. Размещение на сайте механизмов обратной связи. Увеличение числа посещений сайта учреждения. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в Учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте Учреждения в сети Интернет) | Муниципальная программа ЗАТО Александровск  «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412 |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | | | |
| 2.1. | | 1. Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы;  2. Создание собственных электронных образовательных ресурсов (образовательных электронных библиотек); | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | Ежегодно | Пятницкая Е.П.,  Шарова С.Г. | Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. | Материально-техническое информационное обеспечение | Муниципальная программа ЗАТО Александровск  «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412 |
| 2.2 | | 1. Разработка программы индивидуальной работы с обучающимися, совершившими правонарушения  2. Актуализация планов индивидуальной работы с обучающимися «группы риска», обучающимися, неуспевающими в учебе | Создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися | постоянно | Крапива Н.В. | Повышения показателя качества образования | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Программа ЗАТО Александровск  «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 № 2412 |
| 2.3 | | 1. Мониторинг охвата обучающихся программами дополнительного образования | Повышение качества дополнительного образования | постоянно | Крапива Н.В. | Повышения показателя качества образования | Наличие дополнительных образовательных программ | Программа ЗАТО Александровск  «Развитие образования» на 2014 – 2016 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412 |
| 2. Разработка на основе мониторинга программ дополнительного образования, учитывающих интересы обучающихся.  3. Реализация образовательных программ посредством электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.  4. Использование дистанционных образовательных технологий при подготовке обучающихся к экзаменам |  |  | Шарова С.Г. |  |
| 2.4 | | 1.Разработка системы поощрения обучающихся, успешно участвующих в олимпиадах и конкурсах  2.Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах, олимпиадах, соревнований, в том числе размещение информации на сайте учреждения  3.Мониторинг участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях | Создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися | постоянно | Шарова С.Г.,  Крапива Н.В. | Повышения показателя качества образования | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях | Программа ЗАТО Александровск  «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412 |
| 4.Осуществление подготовки обучающихся к участию в олимпиадах регионального, международного уровней  5.Улучшение оснащенности учебных помещений: приобретение учебно-лабораторного оборудования по естественно-научным дисциплинам; спортивного инвентаря |  |  |  |
| 2.5 | | Поддержание высокого уровня условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие доступных условий получения услуг | постоянно | Пятницкая Е.П.,  Крапива Н.В.,  Абрамова О.П. | Создание условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Программа ЗАТО Александровск  «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412 |
| 2.6 | | 1.Разработка программ оказания индивидуальной помощи обучающихся с ОВЗ и их размещение на официальном сайте учреждения (по необходимости)  2. Обеспечение доступности инфраструктуры учреждения для детей-инвалидов:   * установка пандуса при входе в основное здание,   установка поручней по периметру первого этажа (при выделении денежных средств на реализацию мероприятий) | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе граждан с ограниченными возможностями здоровья | постоянно | Шарова С.Г.  Пятницкая Е.П. | Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | Программа ЗАТО Александровск  «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412 |
| **III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения** | | | | | | | | |
| 3.1 | | 1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися 2. Проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников учреждения 3. Проведение тематических родительских собраний по вопросам улучшения взаимоотношений работников учреждения с обучающимися и их родителями 4. Проведение открытых занятий, отчетных концертов, спектаклей, выступлений творческих коллективов учреждения | Профессионализм персонала, профессиональная этика | постоянно | Шарова С.Г.,  Крапива Н.В. | Отсутствие конфликтных ситуаций. Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательных отношений | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Программа ЗАТО Александровск  «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы»,  утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412 |
| 3.2 | 1.Своевременное прохождение курсов повышения квалификации работников учреждения.  2.Проведение педагогического совета «Внедрение профессиональных стандартов педагогической деятельности в Мурманской области» | Профессионализм персонала | Постоянно  Сентябрь 2017 | Пятницкая Е.П.,  Шарова С.Г. | Направление на курсы повышения квалификации.  Повышение педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификацию | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Программа ЗАТО Александровск  «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412 |
| **IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | | | | | | | |
| 4.1 | Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.  Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями | Качество оказываемой муниципальной услуги | Постоянно | Пятницкая Е.П.,  Шарова С.Г. | Повышение уровня успеваемости. Повышение мотивации к получению устойчивых знаний | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг | Программа ЗАТО Александровск  «Развитие образования» на 2014 – 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от от 15.10.2013 № 2412 |